

AVISO DE PRIVACIDAD

Representación Patrimonial, S.A. de C.V. y Fomento Constructivo Alternativo, S.A. de C.V., empresas conocidas comercialmente como KORA Desarrollos, con domicilio en Avenida Jimenez, numero 465, Piso 9, Centro, San Pedro Garza García, Nuevo León, código Postal 66230, y portal de internet www.kora.com.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contestar sus dudas, comentarios y/o proporcionarle la información que solicite;
- Enviar notificaciones relevantes sobre la información solicitada;
- Para solicitar referencias laborales y/o personales;
- Para consultar su Historial crediticio;
- Realizar la precalificación y estudios socio económicos para Créditos por cuenta propia o terceros;
- Realizar los procesos de integración de expedientes para Créditos;
- Realizar los procesos de integración de expedientes para escrituración de Transmisión de Dominio;
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y requerimientos de autoridad competente.
- Proteger la Propiedad, derechos y personal del responsable.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Encuestas y evaluaciones de calidad sobre la prestación de nuestros servicios;
- Realizar estudios de mercado y hábitos de consumo;
- Enviar ocasionalmente publicidad y/o hacer llamadas telefónicas con fines publicitarios, mercadotecnia o publicidad.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos biométricos.
- Datos Laborales.
- Datos Familiares.
- Datos Escolares.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Información financiera y método de pago.
- Información Patrimonial.
- Datos de salud

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Sociedades Controladoras, filiales y/o subsidiarias: con la finalidad de resguardo Centralizado de la Información, control de altas, bajas y/o modificaciones, Informe de actividades y Registro de Clientes.
- Autoridades, Organismos o entidades gubernamentales: Para el cumplimiento a las obligaciones señaladas en la legislación aplicable y/o cumplimiento a requerimientos de la misma autoridad.
- Cobranza: Para la gestión de cobranza de cuentas por cobrar en el ámbito judicial o extrajudicial.
- Clientes y/o Proveedores: Para el cumplimiento de obligaciones contractuales y comerciales entre el responsable y sus clientes y/o proveedores.
- Instituciones Financieras, Entidades y Órganos o Entidades encargadas para el Otorgamiento de Créditos: Para el cumplimiento en el Otorgamiento de Créditos y/o titulación.

- Fedatarios Públicos: Para la formalización de la transmisión de dominio y/o Apertura de Crédito.

Le informamos que los datos personales y datos personales sensibles podrán ser transferidos a autoridades sanitarias, en cumplimiento con la legislación aplicable.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al correo electrónico datospersonales@empresasaries.com.mx, como se indica más adelante.

La solicitud deberá contener y acompañarse de la siguiente información y documentación:

- I. Su nombre completo, domicilio completo y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad (copia de credencial para votar, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal (Poder en Escritura Pública o Carta Poder Ratificada ante Notario);
- III. Tipo de Derecho ARCO que se pretende ejercer. (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
- IV. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos;
- V. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- VI. En caso de solicitar una rectificación de datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (donde los datos estén correctos); y
- VII. La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Para conocer a detalle el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus Derechos, usted podrá ponerse en contacto con el Administrador de Datos Personales al correo electrónico datospersonales@empresasaries.com.mx, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus datos personales.

En caso de que la información proporcionada sea errónea, insuficiente o no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, el responsable podrá requerir que aporte la información necesaria para dar trámite a su solicitud, contando con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para subsanar el error o la omisión contados a partir del requerimiento del responsable, en caso de que usted no de aporte la información solicitada en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud y deberá iniciar de nueva cuenta su solicitud.

El ejercicio de los Derechos será gratuito, previa acreditación de su identidad, con la excepción de que usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a el siguiente correo electrónico datospersonales@empresasaries.com.mx

La solicitud deberá contener y acompañarse de la siguiente información y documentación:

- I. Su nombre completo, domicilio completo y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad (copia de credencial para votar, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal;
- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca revocar su consentimiento;
- IV. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- V. La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su solicitud será contestada mediante correo electrónico por parte de Administrador de Protección de Datos Personales en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido. En caso de que la solicitud se conteste de manera positiva o procedente, la petición se podrá hacer efectiva en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Los plazos señalados en este párrafo podrán prorrogarse por el responsable en una sola ocasión y por un periodo igual en caso de ser necesario.

Para conocer a detalle el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus Derechos, usted podrá ponerse en contacto con el Administrador de Datos Personales al correo electrónico datospersonales@empresasaries.com.mx, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus datos personales.

En caso de que la información proporcionada sea errónea, insuficiente o no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, el responsable podrá requerir que aporte la información necesaria para dar trámite a su solicitud, contando con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para subsanar el error o la omisión contados a partir del requerimiento del responsable, en caso de que usted no de aporte la información solicitada en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud y deberá iniciar de nueva cuenta su solicitud.

El ejercicio de los Derechos será gratuito, previa acreditación de su identidad, con la excepción de que usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, lo podrá solicitar mediante correo electrónico a la siguiente dirección datospersonales@empresasaries.com.mx.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos que se obtienen con el uso de estas tecnologías serán tratados únicamente para personalizar y mejorar el contenido de nuestro sitio de internet, evaluar el uso del mismo, y simplificar su experiencia cuando vuelva a visitarlo.

Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de buscadores; sin embargo, para ejemplificar, se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome: Ir al menú "Herramientas"; dar clic en "borrar datos de navegación", seleccionar la opción "eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos", dar clic en "aceptar". Al deshabilitar o bloquear estos mecanismos se puede ocasionar que el sitio no funcione correctamente.

Enlaces de otros sitios de Internet.

Nuestro sitio de internet puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios en Internet que no pertenecen a Kora Desarrollos. Kora Desarrollos no ha revisado los Avisos de Privacidad de dichos sitios, por lo que no garantiza ni se hace responsable del contenido de dichos, ni del tratamiento que tales sitios den a sus datos personales. Por tanto, le sugerimos que lea cuidadosamente los Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que visita en Internet.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio: www.kora.com.mx

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad

Última actualización: 01/01/2019

Nombre y firma del titular: _____